ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE CIRURGIÕES DA ALEGRIA
DEPARTAMENTO DE PESQUISA E FORMAÇÃO
PROGRAMA VISITA DA ALEGRIA

TIAGO ABAD
PSICÓLOGO
COORDENADOR DE FORMAÇÃO

PESQUISA DE IMPACTO DO PROGRAMA VISITA DA ALEGRIA NO HOSPITAL MUNICIPAL DR. MÁRIO GATTI 2018

CAMPINAS

2018

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE CIRURGIÕES DA ALEGRIA
DEPARTAMENTO DE PESQUISA E FORMAÇÃO
PROGRAMA VISITA DA ALEGRIA

TIAGO ABAD
COORDENADOR DE FORMAÇÃO

PESQUISA DE IMPACTO DO PROGRAMA VISITA DA ALEGRIA NO HOSPITAL MUNICIPAL DR. MÁRIO GATTI 2018

Projeto apresentado ao Comitê de Ética em Pesquisa e Mérito Científico do Hospital Municipal Doutor Mário Gatti em Campinas SP.

CAMPINAS

2018

SUMÁRIO p.

RESUMO..... 04

1. INTRODUÇÃO..... 05
2. JUSTIFICATIVA..... 07
3. OBJETIVOS..... 08
4. MÉTODO..... 08
5. DADOS GERAIS DOS PARTICIPANTES..... 10
6. DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA DE IMPACTO NO HOSPITAL. 10
7. CONCLUSÃO..... 17
8. SUGESTÕES ESPONTÂNEAS..... 18
9. BIBLIOGRAFIA..... 19

ANEXO I..... 20

ANEXO II..... 21

RESUMO

A Associação Beneficente Cirurgiões da Alegria é resultado de um longo processo de formação e busca profissional, iniciado em 2003 através de uma parceria com a ONG Doutores da Alegria de São Paulo, criada por Wellington Nogueira – coordenador geral.

A Pesquisa de Impacto nos Hospitais é parte do Termo de Parceria com o Hospital, e faz parte do Plano Anual 2018 – Cirurgiões da Alegria – Despertando Sorrisos, aprovado pelo Ministério da Cultura (MINC) pela Lei Rouanet - Pronac 175817, sendo esse um estudo descritivo quantitativo transversal. Tem como objetivo avaliar a opinião dos acompanhantes dos pacientes internados na enfermaria de pediatria e PSI – Pronto Socorro Infantil de um hospital do interior de São Paulo sobre o impacto do trabalho realizado pelos Cirurgiões da Alegria, durante a Visita da Alegria. Na coleta de dados será utilizado um questionário, contendo perguntas relacionadas à atuação dos Cirurgiões da Alegria durante a visita do Programa de Visita da Alegria. Ele será aplicado aos acompanhantes dos pacientes dos setores de Pediatria (4º Andar) e do Pronto Socorro Infantil (PSI). Os dados obtidos durante a coleta serão transcritos em uma planilha Excel e em seguida será realizado o cálculo estatístico utilizando porcentagem.

Palavras chave:

Palhaço; Arte; Cirurgiões da Alegria; Pesquisa de Impacto; Palhaço em Hospital; Programa Visita da Alegria.

1. INTRODUÇÃO

A Associação Beneficente Cirurgiões da Alegria é resultado de um longo processo de formação e busca profissional, iniciado em 2003 através de uma parceria com a ONG Doutores da Alegria de São Paulo, criada por Wellington Nogueira – coordenador geral.

É uma organização sem fins lucrativos com a missão de despertar a alegria nas crianças, adolescentes e adultos hospitalizados, em seus familiares e nos profissionais da saúde, através da Arte do Palhaço, possibilitando uma rede de humanização entre todos os envolvidos.

Em 2004, o projeto que tem como Ofício a Arte do Palhaço, assume integralmente um caráter profissional no trabalho realizado no Hospital Mário Gatti em Campinas. No dia 18 de outubro de 2006, a Associação Beneficente Cirurgiões da Alegria foi oficialmente constituída na cidade de Limeira SP.

As ações dos Cirurgiões da Alegria são realizadas pelo Programa Visita da Alegria, que consiste em visitas nas áreas do hospital às crianças, adolescentes e adultos hospitalizados. Nestas vistas utiliza-se a linguagem do palhaço como instrumento para interações lúdicas, aproveitando sua presença e atitude para que através da improvisação, do riso e da música, construa um ambiente de descontração, criando laços de amizade e cumplicidade com os usuários, seus parentes e os profissionais da saúde.

Esse tipo de atuação artística, especificamente palhaços profissionais dentro de hospitais, surgiu na década de 80 nos Estados Unidos, com o diretor do Big Apple Circus e fundador do Clown Care Unit, Michael Christensen, que sistematizou um trabalho, e deu um caráter profissional à atuação artística.

Na década de 60, o médico americano Patch Adams já realizava um trabalho de palhaço em hospitais, porém, não consideramos artístico, pois é

realizado por um médico, com fins terapêuticos. Seu filme lançado em 1998 “O amor é contagioso”, estrelado por Robin Williams, acabou disseminando a presença do palhaço na relação com a criança nos hospitais.

Atualmente a técnica do palhaço passou a ser usada por diversos grupos voluntários ou profissionais em todo o país, com o objetivo de levar alegria, felicidade, compaixão, amor e uma melhor qualidade de vida para os usuários internados e profissionais de saúde nos hospitais. (ADAMS, P; MYLANDER, M., 2002).

Os artistas procuram sempre conduzir seu trabalho seguindo cuidados específicos que um ambiente hospitalar exige: jalecos limpos, objetos esterilizados, higiene básica nos quartos e, principalmente, sensibilidade aguçada a cada nova situação, procurando compreender o momento de sua inserção através do olhar e de gestos que permitam a integração entre as partes.

“A capacidade que o palhaço tem de incorporar qualquer fato ao momento favorece a possibilidade de lidar com eventos geradores de tensão. Ele ajuda a lembrar a vulnerabilidade da condição humana, em um ambiente onde se exige perfeição. Com isso favorece a solução de conflitos e dificuldades. O palhaço nos leva diretamente ao sentimento, sem análises. Desse modo, aumenta nossa capacidade de sentir, estimula que se aceitem muitas possibilidades e diferentes reações, expandindo os limites de comportamento.” (MASETTI, M., 2003 p. 36).

Os efeitos do bom humor sobre a saúde física são tão evidentes, que uma boa e sincera risada pode ter a importância de uma sessão de ginástica. Na psicossomática a medicina se preocupou, até agora, em mostrar os mesmos resultados de maneira inversa, ou seja, mostrando as relações entre determinadas emoções e a ocorrência de doenças cardíacas. (BALLONE, GJ, 2005).

Esse é o ofício dos Cirurgiões da Alegria, que nesse ano completa 12 anos de trabalhos em hospitais através do Programa Visita da Alegria. Essa pesquisa também é parte do Plano Anual 2018 – Cirurgiões da Alegria – Despertando Sorrisos, aprovado pelo Ministério da Cultura (MINC) pela Lei Rouanet - Pronac 175817.

Pela primeira vez, realizamos uma pesquisa que conta com a participação dos acompanhantes das crianças em estado de internação hospitalar. Os resultados dessa pesquisa são muito importantes para termos uma visão geral do trabalho, entender o impacto causado no público que é beneficiado diretamente pelo projeto, e consequentemente planejarmos as ações para o futuro.

2. JUSTIFICATIVA

A Pesquisa de Impacto nos Hospitais é parte do Termo de Parceria com o Hospital, e faz parte do Plano Anual 2018 – Cirurgiões da Alegria – Despertando Sorrisos, aprovado pelo Ministério da Cultura (MINC) pela Lei Rouanet - Pronac 175817. Conforme o Item 1.4 do Projeto, que diz:

> "Em 2018 pretendemos dar continuidade a pesquisa iniciada em 2016 para mensurar o impacto do trabalho sócio cultural no ambiente hospitalar, com o objetivo de identificar a real necessidade da sua expansão, a sua relação entre a saúde e arte, e continuar o planejamento para os próximos passos. Após 12 anos de realização do Programa Visita da Alegria, muitos pacientes, acompanhantes, profissionais da saúde foram impactados pelo trabalho artístico e através desta pesquisa teremos apontamentos dos conteúdos artísticos e resultados obtidos através da arte. A pesquisa foi desenvolvida com trabalho in loco através do acompanhamento de 2 profissionais, um psicólogo e um coordenador".

Também em concordância com o Novo Marco Regulatório do Terceiro Setor, que aponta que os grupos e instituições que atuam pela cultura devem gerar indicadores dos seus trabalhos e avaliarem suas atuações por meio de pesquisas.

Dessa maneira, também acreditamos que a Pesquisa de Impacto poderá avaliar se o investimento da Associação em capacitação continuada e na atuação de artistas profissionais pode impactar positivamente o ambiente hospitalar.

3. OBJETIVOS

3.1 - Objetivo Geral

Este estudo tem como objetivo avaliar a opinião dos acompanhantes dos pacientes internados na enfermaria de pediatria e PSI – Pronto Socorro Infantil sobre o impacto do trabalho realizado pelos Cirurgiões da Alegria, durante a Visita da Alegria.

3.2 - Objetivo Específico

Avaliar se o trabalho realizado pelos Cirurgiões da Alegria, durante a Visita da Alegria tem impacto para o paciente e acompanhante.

Identificar qual é o entendimento do acompanhante sobre o objetivo do trabalho realizado pelos Cirurgiões da Alegria.

Verificar se o acompanhante identifica como foco principal da visita da Alegria o foco artístico.

Comparar o resultado com pesquisas anteriores.

4. MÉTODO

Estudo descritivo quantitativo transversal, em que a coleta de dados foi realizada por meio de um questionário contendo questões fechadas.

A pesquisa descritiva procura descobrir, a natureza e características de determinados fenômenos que ocorrem na vida social, e demais aspectos do comportamento humano, trabalhando sobre dados colhidos da própria realidade, seja de um indivíduo ou em grupos e comunidades.

4.1- Instrumento de coleta de dados

Trata-se de um questionário estruturado (anexo I), desenvolvido pelo pesquisador contendo perguntas relacionadas à atuação dos Cirurgiões da Alegria durante a visita do Programa de Visita da Alegria.

4.2- Coleta de dados

Após aprovação do Comitê de Ética e Pesquisa do Hospital, o pesquisador foi até o local de atuação dos artistas, e aplicou o questionário junto aos acompanhantes de pacientes que participaram da interação artística.

4.3- Analise dos dados

Os dados obtidos durante a coleta foram transcritos em uma planilha Excel e em seguida será realizado o cálculo estatístico utilizando porcentagem.

4.4 - Local de pesquisa

O estudo será realizado nos setores de Pediatria (4º andar) e Pronto Socorro Infantil (PSI) do Hospital Municipal Dr. Mário Gatti (HMMG).

O Hospital Municipal Dr. Mario Gatti, fundado em 1974, é um hospital de ensino, com alta demanda para urgências e emergências. Possui 18 leitos disponíveis na Pediatria, e 12 leitos no Pronto Socorro Infantil.

4.5 - Critérios de inclusão

Foram incluídos na pesquisa os acompanhantes dos pacientes da enfermaria de pediatria e Pronto Socorro Infantil de um hospital do interior de São Paulo que utilizam o SUS, maiores de 18 anos, e aceitaram participar da pesquisa.

4.6 - Critérios de exclusão

Foram excluídos acompanhantes menores de 18 anos, ou que não quiseram participar ou não assinaram o termo de consentimento.

4.7- Aspectos éticos

Esse estudo foi submetido ao Comitê de Ética de Pesquisa da Instituição conforme normas do CNS 466/12 e somente após a obtenção da aprovação que foi iniciada a coleta de dados.

5. DADOS GERAIS DOS PARTICIPANTES

A pesquisa contou com a participação de 2 homens, com média de idade de 29 anos, e 12 mulheres com média de idade de 29 anos, conforme grau de parentesco informado abaixo:

- 9 Mães
- 1 Pai
- 1 Avó
- 1 Tio
- 2 Tias

6. DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA DE IMPACTO NO HOSPITAL

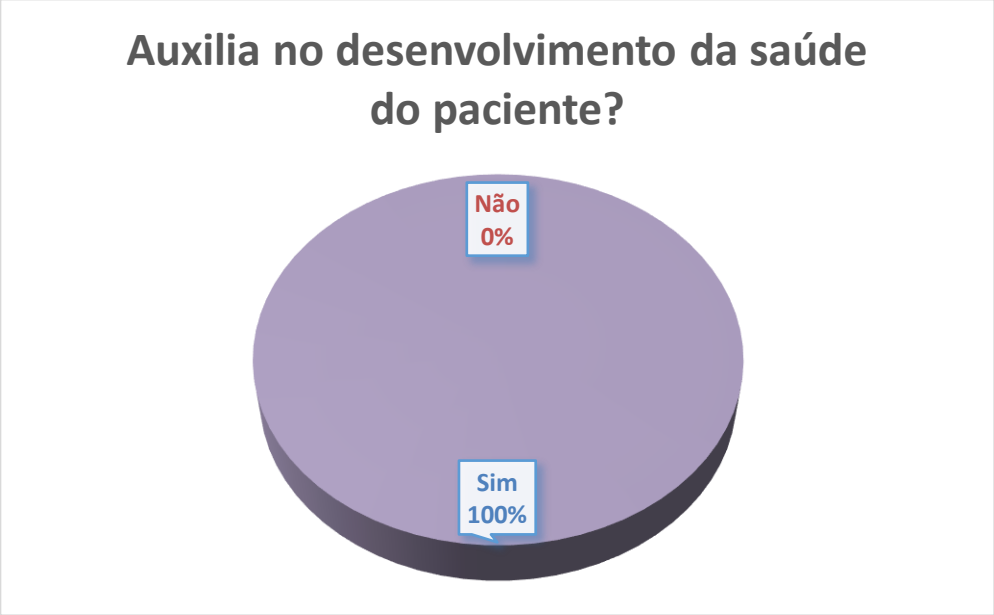
Vamos apresentar os resultados da pesquisa, seguindo a ordem das questões aplicadas no questionário. Como na primeira questão, o acompanhante apenas indica o grau de parentesco com o paciente, iniciaremos pela segunda.

Questão2: Você acredita que o trabalho dos Cirurgiões da Alegria é importante para o paciente?

Fonte: Cirurgiões da Alegria

Podemos observar através do gráfico que 100% dos acompanhantes recebemos avaliação muito positiva relacionado à atuação do palhaço junto aos pacientes. Esse resultado também é muito importante, se comparado com os gráficos obtidos em pesquisas de Impacto realizadas nos anos de 2016, 2017 e 2018, onde os colaboradores dos hospitais também confirmam a importância que tem esse trabalho para as equipes. Com esse resultado, podemos afirmar que todos que frequentam o hospital consideram a nossa atuação artística como importante ferramenta de humanização hospitalar.

Questão3: Você acredita que o trabalho dos Cirurgiões da Alegria auxilia no desenvolvimento da saúde do paciente?

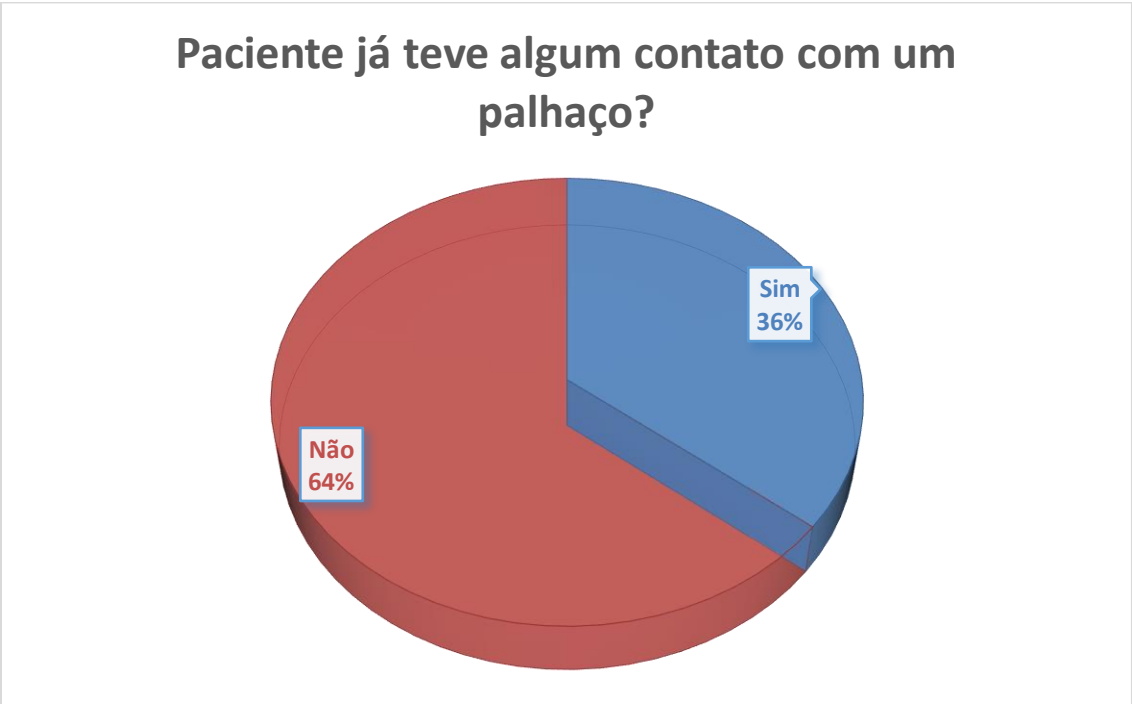


Fonte: Cirurgiões da Alegria

Os acompanhantes acreditam que o nosso trabalho influencia positivamente na recuperação dos pacientes. São dados que podemos também cruzar com os resultados obtidos em pesquisas anteriores, onde os profissionais da saúde também acreditam na nossa atuação como apoio e auxílio no desenvolvimento da saúde do paciente hospitalizado. O que sugere um trabalho que possui seu valor no processo de alta hospitalar.

Cientificamente não há uma pesquisa específica a respeito do benefício causado pelo trabalho do palhaço nos hospitais, ou a respeito da melhora de saúde dos pacientes. Sabe-se que o riso provoca a liberação de endorfinas que promovem sensação de bem estar, melhoram o sistema imunológico e o bom humor. Uma boa gargalhada pode aliviar a tensão física e o estresse, relaxa os músculos e até pode promover o alívio da dor.

Questão4: O paciente já teve algum contato com palhaço antes da visita dos Cirurgiões da Alegria?



Fonte: Cirurgiões da Alegria

O gráfico nos demonstra que 64% das crianças nunca tiveram contato com um palhaço, apontando então, que a nossa atuação artística é o primeiro contato de uma criança com essa arte. São histórias construídas em momentos delicados da vida, que poderão durar para sempre na memória de crianças e famílias envolvidas.

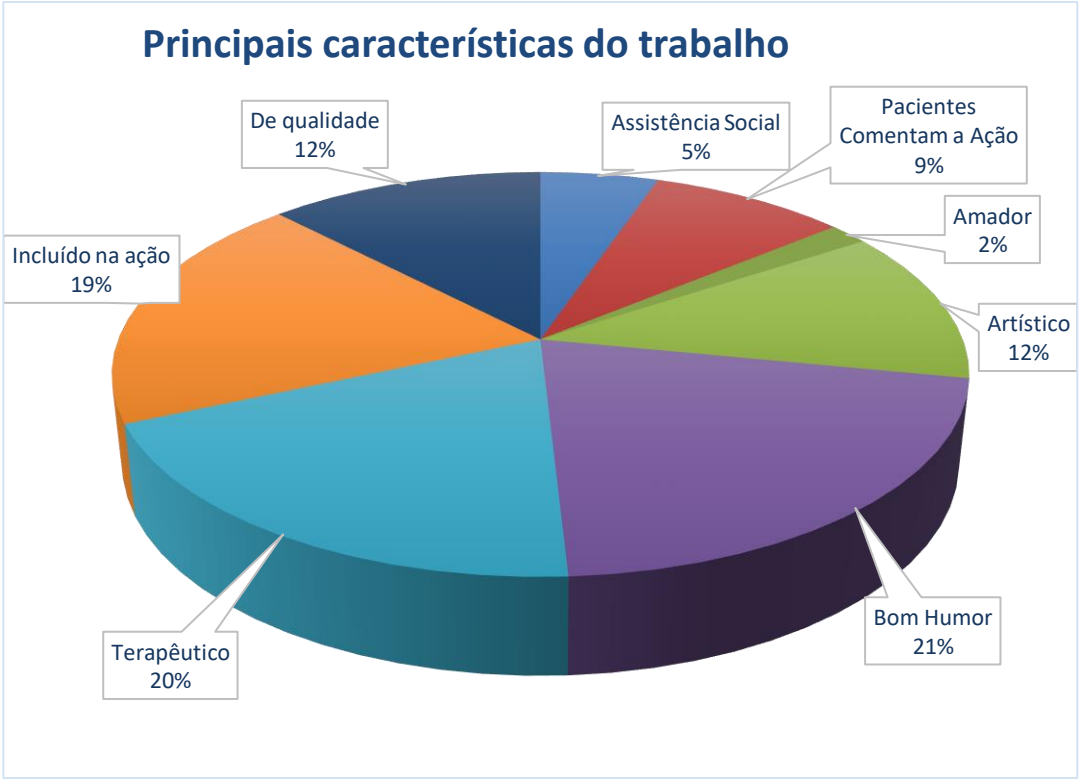
Um acontecimento de extrema relevância quando se fala em democratização de acessos à cultura e da acessibilidade que esse trabalho contempla (o palhaço vai até o público e não o movimento contrário). A atuação dos Cirurgiões da Alegria é para todos, sem discriminações, proporcionando interação e acesso à cultura para pessoas de diferentes níveis sócio culturais ou até mesmo de classes sociais.

Podemos afirmar a importância da atividade profissional dentro dos hospitais, já que esse é o nosso ofício, a arte do palhaço como profissão. Esse primeiro contato da criança com um artista profissional é fundamental para que haja interesse pela cultura, pela linguagem do palhaço, por apresentações teatrais

ou circenses, inclusive com relação a família que acompanha essa criança, que pode se transformar em público para espetáculos e atividades artísticas.

Questão5: Em sua opinião, quais as principais características do trabalho dos Cirurgiões da Alegria? Pode assinalar mais de uma alternativa.

( ) Artístico ( ) Terapêutico ( ) De qualidade
( ) Assistência social ( ) Bom humor ( ) Precisa melhorar ( ) Amador
( ) Pacientes comentam a ação ( ) Também me senti incluído(a) na interação



Fonte: Cirurgiões da Alegria

Como podemos observar nesse gráfico, podemos elencar as quatro principais escolhas relacionadas ao nosso trabalho: 1. Bom Humor; 2. Terapêutico; 3. Também me senti incluído(a) na interação; e com porcentagens iguais, 4. Artístico e De Qualidade.

A primeira escolha, assim como nas pesquisas realizadas com colaboradores do hospital é o “Bom Humor”, que inclusive nos aponta que estamos no caminho certo com relação aos investimentos em capacitação continuada para aprimoramento de técnicas e no desenvolvimento de novas maneiras de brincar.

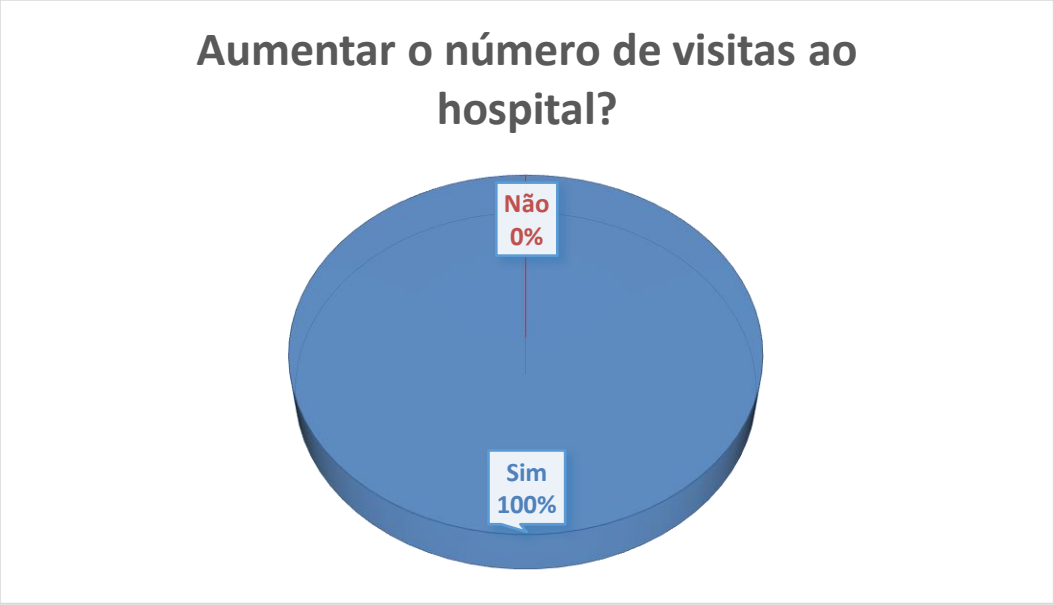
Em segundo lugar, a opção “Terapêutico”, que também foi apontada em pesquisas anteriores realizadas com os colaboradores. O nosso trabalho tem foco cultural e tem o objetivo de despertar alegria em adultos e crianças. É verdade que o nosso trabalho não possui um foco terapêutico, mas vemos que tanto os profissionais da saúde, quanto os acompanhantes entendem como um trabalho que tem importância para a saúde do paciente, e possui qualificações que vão além da cultura e do entretenimento.

Ficamos muito satisfeitos com os acompanhantes terem se sentido incluído nas intervenções artísticas. Esse é um dos objetivos do projeto, incluir os acompanhantes, que em muitos momentos acabam sofrendo muito mais que os próprios pacientes. Em alguns casos são longos períodos de internação, que o acompanhante tem que se ajustar para mobilizar maneiras de revezamento de pessoas para conseguir continuar com suas tarefas diárias; alguns abandonam empregos para poder conseguir acompanhar seus filhos no período de internação; outros tem que administrar diversos problemas que vão além do hospital, além de muitos outros motivos. Portanto, a atuação dos palhaços também é para essas pessoas, com o objetivo de que tenham um momento de descontração e alegria para aliviar um pouco da pressão e do sofrimento causado no período em que acompanham seus parentes.

Também gostaríamos de avaliar se entendem que o trabalho é artístico, que foi a quarta escolha, onde os acompanhantes apontam o nosso trabalho como artístico e de qualidade. Vale ressaltar também, que muitos grupos se vestem de palhaço para realizar projetos de humanização, sem o devido conhecimento da linguagem do palhaço, e essa também é uma das dificuldades que temos que lidar no dia a dia, já que a grande maioria dos grupos que atuam em hospitais são

amadores e não possuem a clareza entre divertir ou se divertir. É fato que o profissionalismo garante um outro tipo de abordagem e interação com as crianças e adultos.

Questão6: Na sua opinião, você gostaria que aumentássemos o número de visitas ao hospital? Por exemplo, duas vezes por semana.



Fonte: Cirurgiões da Alegria

Mais um resultado de muito orgulho para nós, já que 100% dos acompanhantes, gostariam de ver os palhaços mais vezes dentro do Hospital! Esta é uma ação que não depende somente dos artistas, mas é um argumento importante para a captação de recursos e para o setor administrativo, de expansão do projeto e aumento do número de visitações aos hospitais, que reflete em um maior número de atendimentos a pacientes, acompanhantes e colaboradores do hospital.

7. CONCLUSÃO

Essa é a primeira vez que realizamos uma Pesquisa de Impacto direcionada aos acompanhantes dos pacientes. No Hospital Municipal Dr. Mário Gatti, o nosso foco de atuação são as crianças internadas na pediatria (4º andar) e no PSI – Pronto Socorro Infantil, e conhecer a opinião dos acompanhantes é fundamental para cruzarmos dados com pesquisas anteriores e desenvolver novas ações artísticas junto ao hospital.

Conseguimos verificar que os acompanhantes consideram o trabalho importante para os pacientes, e apontam que inclusive as interações artísticas auxiliam no desenvolvimento de saúde do paciente, ambas com 100% de escolhas positivas.

É de extrema relevância também o resultado da questão 4, onde 64% das crianças nunca tiveram contato com um palhaço. O nosso projeto tem essa função e democratização de acessos à cultura e de acessibilidade (o palhaço vai até o seu público). A atuação dos Cirurgiões da Alegria é para todos, sem discriminações, proporcionando interação e acesso à cultura para pessoas de diferentes níveis sócio culturais ou até mesmo de classes sociais.

Verificamos também que tanto os acompanhantes quanto os colaboradores do hospital, apontam a nossa atuação como fundamental no processo de desenvolvimento de saúde dos pacientes, inclusive apontando uma das funções do projeto como Terapêutico, mesmo não sendo esse o foco da atuação. É fato que há estudos a respeito dos benefícios do riso e do bom humor para a melhoria da qualidade de vida e de saúde, e acreditamos que o nosso trabalho desperta alegria, e alegria é saúde.

É fato que tanto os colaboradores do hospital quanto os acompanhantes gostariam que aumentássemos o número de visitas ao hospital. O desafio da Associação ainda é com relação a aumentarmos o número de visitações aos

hospitais. Essa é uma atividade que está muito ligada ao Departamento de Mobilização de Recursos e a captação de recursos junto às Leis de Incentivo Fiscal e mobilização de novos sócios mantenedores.

8. SUGESTÕES ESPONTÂNEAS

Abaixo, selecionamos algumas opiniões espontâneas coletadas através das pessoas que responderam a última questão da pesquisa.

Se quiser deixe a sua crítica ou sugestão para melhora do nosso trabalho.

"Adorei. Gostei de tudo. Ótimo. Meus parabéns a todos vocês." – *Tia – 50 anos.*

"O trabalho está ótimo." – *Mãe – 40 anos.*

"Que Deus abençoe o trabalho de amor!" – *Mãe – 28 anos.*

"Gostei muito, é algo gratificante." – *Mãe – 21 anos.*

"Gostei do trabalho e da interação com as crianças e com acompanhantes." – *Tia – 42 anos.*

"Mais oportunidade de visitas aos pacientes e acompanhantes." – *Avó – 50 anos.*

"Se fosse mais vezes seria melhor." – *Mãe – 36 anos.*

"Os palhaços são muito legais alegram as crianças" – *Mãe – 20 anos.*

9. BIBLIOGRAFIA

1- ADAMS, P; MYLANDER, M. Patch Adams - A Terapia do amor. Rio de Janeiro: Editora Mondrian, 2002.

2- ANDRADE, Maria Margarida. Introdução à metodologia do trabalho científico. 9. ed. São Paulo: Editora Atlas S. A., 2009.

3- BALLONE, GJ - O impacto do (bom) humor sobre o estresse e a saúde, in. PsiqWeb, Internet, disponível em: < <http://www.psiqweb.med.br/site/?area=NO/LerNoticia&idNoticia=46 >2005

4- MASETTI, M. Boas Misturas: a ética da alegria no contexto hospitalar. São Paulo: Editora Palas Athena, 2003

ANEXO I

CIRURGIÕES DA ALEGRIA
Desenvolvimento de Pesquisa de Impacto
Hospital Municipal Dr. Mário Gatti
Período: Novembro 2018

Idade: _____ Gênero: _____

1- Qual o grau de parentesco com o paciente?
( )Pai/Mãe ( )Avô/Avó ( )Cuidador ( )Outra qual? _____

2- Você acredita que o trabalho dos Cirurgiões da Alegria é importante para o paciente?
( ) SIM ( ) NÃO

3 – Você acredita que o trabalho dos Cirurgiões da Alegria auxilia no desenvolvimento da saúde do paciente?
( ) SIM ( ) NÃO

4 – O paciente já teve algum contato com palhaço antes da visita dos Cirurgiões da Alegria?
( ) SIM ( ) NÃO

5 – Em sua opinião, quais as principais características do trabalho dos Cirurgiões da Alegria? Pode assinalar mais de uma alternativa.
( ) Artístico ( ) Terapêutico ( ) De qualidade
( ) Assistência social ( ) Bom humor ( ) Precisa melhorar ( ) Amador
( ) Pacientes comentam a ação ( ) Também me senti incluído(a) na interação

6 – Na sua opinião, você gostaria que aumentássemos o número de visitas ao hospital? Por exemplo, duas vezes por semana.
( ) SIM ( ) NÃO

Se quiser deixe sua crítica ou sugestão para melhora do nosso trabalho.

_____

_____

_____

_____

ANEXO II

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

PESQUISA DE IMPACTO DO PROGRAMA VISITA DA ALEGRIA NOS HOSPITAL MUNICIPAL DR. MÁRIO GATTI 2018".

Pesquisador responsável: Tiago Abad

Número do CAAE:

Caro Participante:

Você está sendo convidado a participar como voluntário de uma pesquisa. Este documento, chamado Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, visa assegurar seus direitos como participante e é elaborado em duas vias, uma que deverá ficar com você e outra com o pesquisador.

Por favor, leia com atenção e calma, aproveitando para esclarecer suas dúvidas. Se houver perguntas antes ou mesmo depois de assiná-lo, você poderá esclarecê-las com o pesquisador. Se preferir, pode levar este Termo para casa e consultar seus familiares ou outras pessoas antes de decidir participar. Não haverá nenhum tipo de penalização ou prejuízo se você não aceitar participar ou retirar sua autorização em qualquer momento.

A pesquisa tem como objetivo avaliar a opinião dos acompanhantes dos pacientes internados na enfermaria de pediatria e PSI – Pronto Socorro Infantil sobre o impacto do trabalho realizado pelos Cirurgiões da Alegria, durante a Visita da Alegria.

Sua forma de participação consiste apenas em responder todas as questões do questionário da pesquisa, sem a necessidade de se identificar.

Sua identidade não será utilizada em qualquer fase da pesquisa, garantindo seu anonimato, e a divulgação dos resultados será realizada de forma a não identificar os voluntários.

Gostaria de deixar claro que sua participação é voluntária e que poderá recusar-se a participar ou retirar o seu consentimento, ou ainda descontinuar sua participação se assim o preferir, sem penalização alguma ou sem prejuízo cuidado do paciente sob sua responsabilidade.

Considerando que toda pesquisa oferece algum tipo de risco, nesta pesquisa o risco pode ser avaliado como mínimo, ou seja, gerar algum desconforto no momento de responder as perguntas. Você terá a garantia ao direito a indenização diante de eventuais danos decorrentes da pesquisa.

Não há benefícios diretos para você desta pesquisa, mas o resultado do estudo poderá influenciar na melhoria do atendimento realizado pelos Cirurgiões da Alegria a outros pacientes e acompanhantes.

Não haverá qualquer custo para você, e também não está previsto nenhum tipo remuneração.

Desde já, agradeço sua atenção e participação, e coloco-me à disposição para maiores informações.

Você ficará com uma cópia deste Termo e em caso de dúvidas e outros esclarecimentos sobre esta pesquisa você poderá entrar em contato com o pesquisador Tiago Abad, contato 19 99394-8499, ou diretamente com a Associação Beneficente Cirurgiões da Alegria, contato 19 3442-4651.

Para esclarecimentos dos aspectos éticos, o participante poderá entrar em contato com o Comitê Ético em Pesquisa no endereço Av. Pref. Faria Lima, 340 - Pq. Itália, Campinas - SP, 13036-902.

Eu,_____ RG: _____ confirmo que Tiago Abad, explicou-me o objetivo dessa pesquisa, bem como, a forma de participação. As alternativas para minha participação também foram discutidas. Eu li e compreendi o Termo de Consentimento, portanto, eu concordo em dar meu consentimento para participar como voluntário (a) desta pesquisa.

Local e data:_____,_____de_____de 2018.

Eu, _____, obtive de forma apropriada e voluntária o Consentimento Livre e Esclarecido do sujeito da pesquisa.

_____

Assinatura

_____

Identificação e assinatura do pesquisador responsável

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE CIRURGIÕES DA ALEGRIA
DEPARTAMENTO DE PESQUISA E FORMAÇÃO
PROGRAMA VISITA DA ALEGRIA

TIAGO ABAD
PSICÓLOGO
COORDENADOR DE FORMAÇÃO

PESQUISA DE IMPACTO DO PROGRAMA VISITA DA ALEGRIA REALIZADA NOS HOSPITAIS PARCEIROS – MEDICAL

LIMEIRA

2018

SUMÁRIO p.

RESUMO..... 03

INTRODUÇÃO..... 04

MÉTODO..... 05

DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA DE IMPACTO NO HOSPITAL..... 06

CONCLUSÃO..... 12

SUGESTÕES ESPONTÂNEAS..... 13

RESUMO

Este trabalho é uma análise dos resultados obtidos através da Pesquisa de Impacto do Programa Visita da Alegria junto ao Hospital Medical em Limeira, que recebe o trabalho de visitação artística dos palhaços Cirurgiões. A aplicação da pesquisa foi realizada em todos os profissionais, nos setores dos hospitais que tem contato com o trabalho.

Palavras chave:

Palhaço; Cirurgiões da Alegria; Pesquisa de Impacto; Palhaço em Hospital; Médicos (as); Enfermeiros (as); Programa Visita da Alegria.

INTRODUÇÃO

Nesse ano de 2018, a Associação Beneficente Cirurgiões da Alegria completa 12 anos de atividades nos hospitais através do Programa Visita da Alegria, que consiste em uma dupla de palhaços visitando um hospital parceiro, em um período de 6 horas por dia, uma vez por semana, durante o ano todo, criando laços de amizade e cumplicidade com os pacientes, seus parentes e profissionais da saúde. .

As visitas são realizadas a todas as pessoas que estão no hospital, entre crianças e adultos internados, os acompanhantes, a equipe hospitalar, os profissionais da saúde. Inclusive, no Hospital Medical Limeira o nosso foco principal de atuação são os colaboradores, a estes, dedicamos maior arte das atividades lúdicas em benefício do encontro, privilegiando a brincadeira e um momento de descontração e alegria em pequenos espaços de tempo.

É trabalho tão delicado quanto com os pacientes, pois o artista deve ter grande sensibilidade e saber criar um ambiente que seja propício para o brincar, sem invadir o espaço do colaborador, ou prejudica-lo quando está concentrado, ou se dedicando ao cuidado com os pacientes.

Para realização das visitações artísticas, foram escalados os Cirurgiões Acerola (Tiago Abad) e Gaguelho (Eliseu Pereira) para desenvolverem as atividades lúdicas durante o ano de 2018, totalizando 12 intervenções artísticas durante o ano. Foi definido um calendário junto à administração do hospital, e aprovamos uma visita dos palhaços cirurgiões por mês.

A equipe em geral também é parte do nosso trabalho e um dos grupos de que estamos direcionando os nossos estudos e pesquisas, já que conforme o Novo Marco Regulatório do Terceiro Setor, as Associações devem inserir a preocupação com o Monitoramento, Avaliação e a aplicação de pesquisas junto aos beneficiários do projeto. Esse monitoramento e avaliação do trabalho nos mostra a efetividade e em que nível está sendo compreendido, e se a Associação está realmente atingindo o seu objetivo principal. No caso da Associação Beneficente Cirurgiões da Alegria, a missão é transformar ambientes hospitalares por meio da atuação profissional de palhaços.

MÉTODO

1. Objetivo

A Pesquisa de Impacto nos Realizada nos Hospitais Parceiros, tem o objetivo de mensurarmos a qualidade do nosso trabalho, e qual a percepção dos colaboradores em relação a proposta artística de transformar o ambiente hospitalar.

2. Participantes

A pesquisa contou com a participação de 3 homens, com média de idade de 33 anos, e 42 mulheres com média de idade de 32 anos. As profissões estão divididas conforme abaixo:

- 1 Médico(a)
- 4 Enfermeiros(as)
- 17 Técnicos de Enfermagem
- 2 Nutricionistas
- 1 Psicóloga
- 1 Farmacêutica
- 1 Secretária
- 7 Administrativo
- 7 Recepção
- 1 Limpeza
- 1 Jovem Aprendiz
- 1 Estagiário

3. Local

Hospital Medical em Limeira – hospital parceiro da Associação, beneficiado pelo programa Visita da Alegria.

4. Procedimento

A realização da **Pesquisa de Impacto nos Hospitais** faz parte do termo de parceria junto ao hospital parceiro, autorizado pela diretoria e pelos demais setores do hospital. Todos os gestores e colaboradores foram informados da aplicação da pesquisa, com uma semana de antecedência. Definimos também que a aplicação da Pesquisa seja realizada diretamente nos setores, e em um dia onde não há atuação dos palhaços, para evitarmos que a atuação influencie o resultado, e evitar modificar a rotina dos colaboradores. Aplicamos no total 45 questionários, com 8 questões, sendo 6 alternativas de escolha simples (sim ou não), a questão de número 6 sendo de múltipla escolha (o participante poderia escolher mais de uma opção) e um espaço no final, onde o colaborador poderia descrever sugestões para

melhoria do trabalho. Cada participante recebeu uma folha de pesquisa para preenchimento, conforme o ANEXO I.

DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA DE IMPACTO NO HOSPITAL

Vamos apresentar os resultados da pesquisa, seguindo a ordem das questões aplicadas no questionário. Como na primeira questão, o colaborador apenas indicava a profissão ou cargo que ocupa, iniciaremos pela segunda, onde consideramos a opinião de todos os participantes da Pesquisa, independente da ocupação, já que acreditamos que essa questão abrange todos os setores que atuamos.

Questão2: Você acredita que o trabalho dos Cirurgiões da Alegria é importante para a equipe que você faz parte?

Fonte: Cirurgiões da Alegria

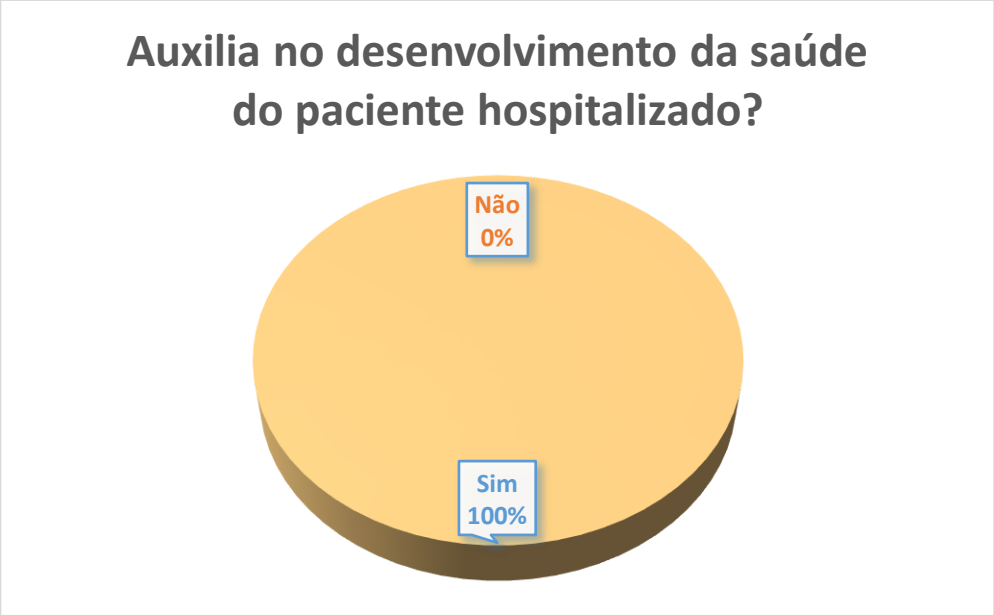
Repetindo o ano de 2017, recebemos avaliação muito positiva relacionado à atuação do palhaço junto as equipes, totalizando 100% de indicações positivas. Essa questão é muito importante para a realização do nosso trabalho, e a resposta

nos fornece dados a respeito das equipes também. A escolha por interagir com os profissionais da saúde foi muito acertada, e se reflete em uma grande relação positiva com os colaboradores, que são nossos grandes parceiros de atuação. Por equipes, entendemos um grupo de pessoas que convivem diariamente, ou por período prolongado, fazem parte de setores da instituição hospitalar, e trabalham em prol de um objetivo específico.

Este inclusive foi o primeiro ano que inserimos o Programa Visita da Alegria dedicado principalmente aos colaboradores, e a pesquisa nos fornece dados muito significativos da importância desse trabalho para os profissionais do hospital. Acreditamos que essa ruptura na rotina traz muitos benefícios, oxigena o cérebro, modifica o cotidiano do colaborador, despertando a criatividade e atenção, já que em muitas interações, há a participação dos colaboradores e das equipes. Em diversos momentos, constroem as cenas em conjunto com os palhaços.

A próxima, questão 3, consideramos somente a opinião de médicos(as) e enfermeiros(as), já que envolve a opinião de especialistas que podem diagnosticar a evolução clínica dos pacientes, e os acompanham diariamente.

Questão3: Você acredita que o trabalho dos Cirurgiões da Alegria auxilia no desenvolvimento da saúde do paciente hospitalizado?



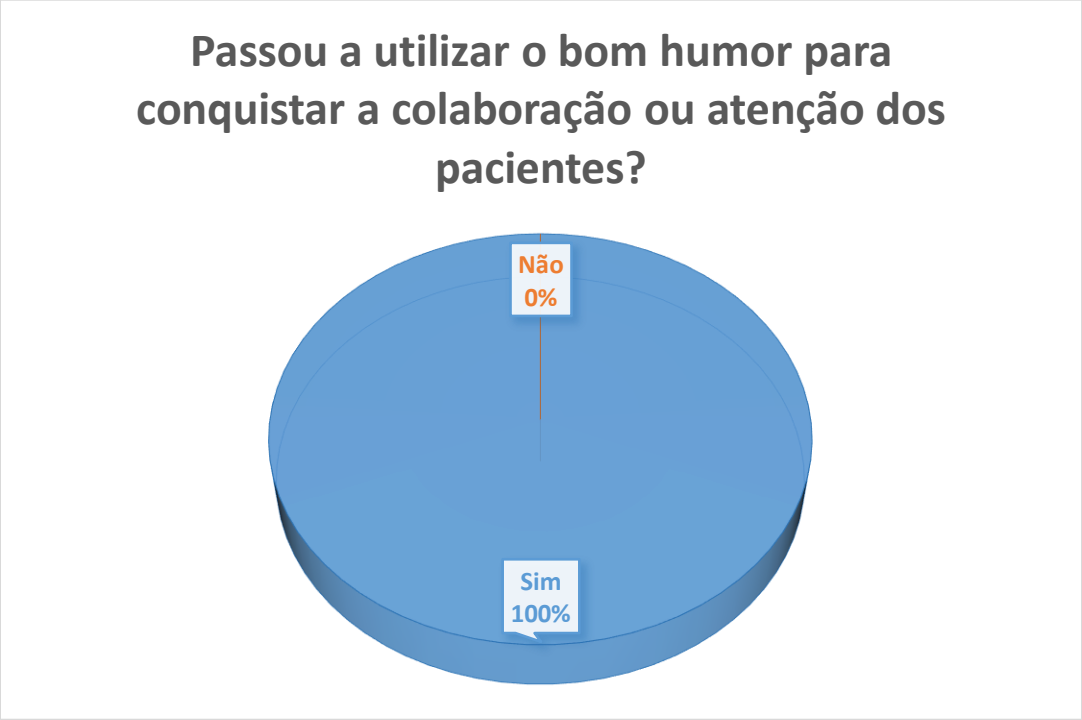
Fonte: Cirurgiões da Alegria

Também apresentamos o gráfico que repetindo o ano de 2017, aponta que 100% dos profissionais entrevistados acreditam na nossa atuação como apoio e auxílio no desenvolvimento da saúde do paciente hospitalizado. O que sugere um trabalho que possui seu valor no processo de alta hospitalar.

Cientificamente não há uma pesquisa específica a respeito do benefício causado pelo trabalho do palhaço nos hospitais, ou a respeito da melhora de saúde dos pacientes. Sabe-se que o riso provoca a liberação de endorfinas que promovem sensação de bem estar, melhoram o sistema imunológico e o bom humor. Uma boa gargalhada pode aliviar a tensão física e o estresse, relaxa os músculos e até pode promover o alívio da dor.

Na questão 4, consideramos somente a opinião de profissionais da saúde, pois possuem contato direto com os pacientes. O objetivo foi medir se aproveitam as intervenções dos palhaços em benefício do seu trabalho ou interação com os pacientes.

Questão4: Após o contato com o trabalho dos Cirurgiões da Alegria, você passou a utilizar mais o bom humor para conquistar a colaboração ou atenção dos pacientes?



Fonte: Cirurgiões da Alegria

Essa foi uma das surpresas apontadas na pesquisa, pois nesse ano de 2018 chegou a 100% de escolhas relacionadas a utilização do bom humor na relação com os pacientes. Uma conquista muito importante, já que a boa comunicação é fundamental para o entendimento da mensagem, e o bom humor tem um papel fundamental para a compreensão e fixação das mensagens.

Inclusive o resultado da questão 4, está diretamente ligada as indicações do resultado da questão 5, que acaba nos fornecendo um parâmetro muito importante para avaliação da nossa atuação. Um dos objetivos da nossa atuação é a integração entre todos os profissionais e pacientes, ou seja, a atuação dos palhaços voltada para aproximação entre médicos, enfermeiros e pacientes. Essa foi uma questão que consideramos somente as respostas de profissionais da saúde.

Questão 5: Parodiando a figura do médico, você considera que o palhaço, no ambiente hospitalar, é um facilitador do trabalho realizado pelo profissional médico e a equipe hospitalar?

Fonte: Cirurgiões da Alegria

Agora podemos apontar que estamos satisfeitos com o resultado da atuação artística, já que é objetivo que as respostas das questões 4 e 5 nos indiquem que os profissionais da saúde compreendem o real motivo da nossa atuação.

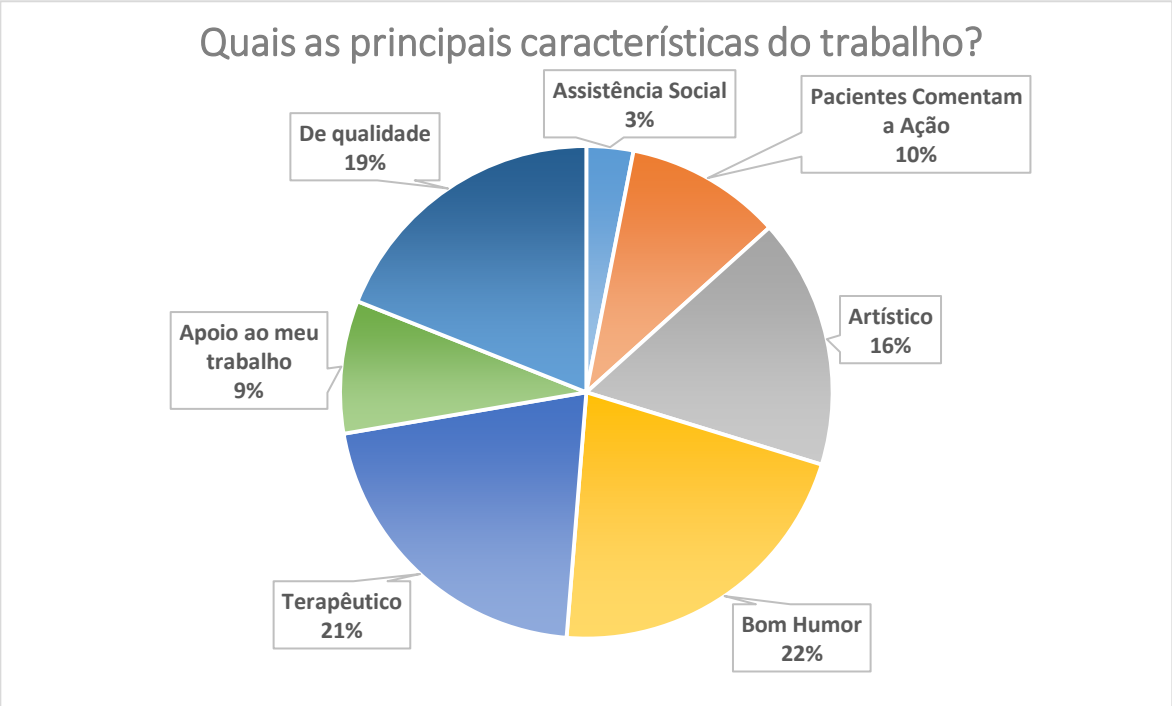
Como podemos observar, obtivemos um resultado bastante expressivo e importante para a nossa atuação. O projeto visa essa integração entre os profissionais da saúde e os palhaços, e essa integração acreditamos que acaba beneficiando a todos, palhaços, profissionais da saúde e pacientes. Esse resultado aponta que conseguimos atingir o objetivo de gerar maior integração entre as profissões e atuações.

A questão 6 é a única de múltipla escolha, ou seja, é orientado ao participante, que pode escolher mais de uma opção. Nesse primeiro gráfico, consideramos a opinião de todos os participantes

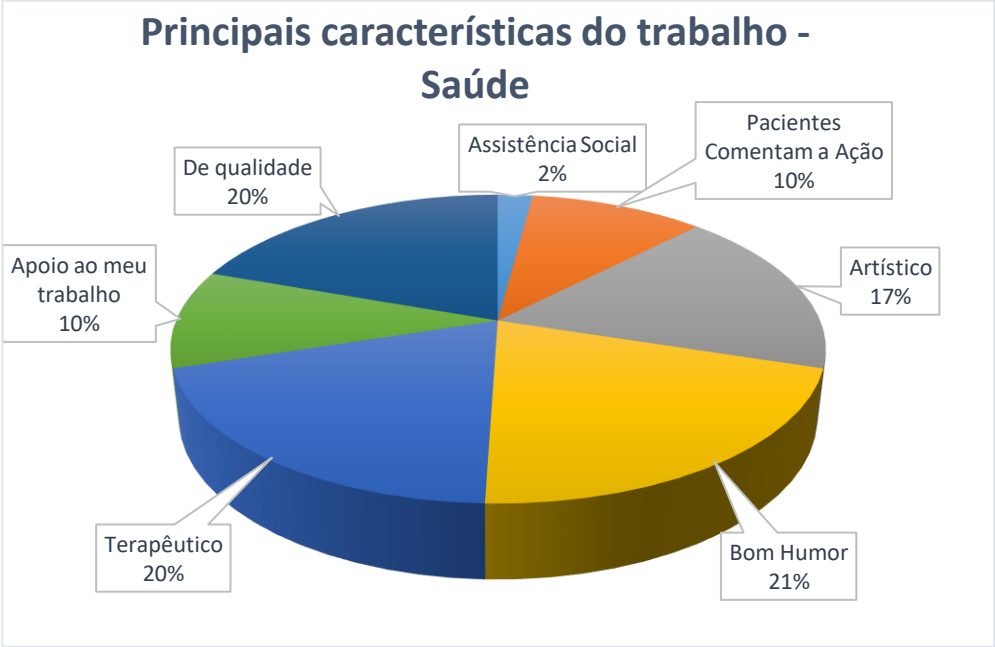
Questão6: Em sua opinião, quais as principais características do trabalho dos Cirurgiões da Alegria? Pode assinalar mais de uma alternativa.

( ) Não conheço ( ) Artístico ( ) Terapêutico ( ) De qualidade
( ) Assistência social ( ) Bom humor ( ) Precisa melhorar ( ) Amador
( ) Pacientes comentam a ação ( ) Apoio ao meu trabalho

Gráfico com as escolhas de todos os participantes da pesquisa:



O segundo gráfico diz respeito somente às escolhas dos médicos, enfermeiros(as) e técnicos(as) de enfermagem:



Como podemos observar, ambos os gráficos apontam resultados aproximados, elencando as quatro principais escolhas relacionadas ao nosso trabalho: 1. Bom Humor; 2. Terapêutico; 3. De qualidade; e 4. Artístico.

Essas são as 4 escolhas que apareceram como principais na nossa primeira Pesquisa de Impacto realizada no ano de 2016. A alteração principal é que a primeira escolha foi “Bom Humor”, e em segundo lugar “Terapêutico” que realmente não é o nosso foco de atuação, mas vemos que os profissionais entendem como um trabalho que tem importância para a saúde do paciente.

Também apontamos as escolhas muito significativas como “Apoio ao meu trabalho” e “Pacientes comentam a ação”, este é um resultado que nos deixa muito satisfeitos, pois apoio ao trabalho é realmente uma das funções do Programa Visita da Alegria, e que acreditamos estar sendo bem compreendido pelos profissionais. Essa parceria é fundamental para que a atuação dos palhaços aconteça.

Por fim, a questão 7, procura levantar dados se os colaboradores gostariam que os palhaços atuassem mais de uma vez na semana nos hospitais parceiros. Nessa questão, consideramos as respostas de todos os colaboradores.

Questão 7: Na sua opinião, você gostaria que aumentássemos o número de visitas ao hospital? Por exemplo, duas vezes por semana.

Fonte: Cirurgiões da Alegria

Mais um resultado de muito orgulho para nós, já que 100% dos colaboradores, gostariam de ver os palhaços mais vezes dentro do Hospital Medical! Esta é uma ação que não depende somente dos artistas, mas é um argumento importante para a captação de recursos e para o setor administrativo, de expansão do projeto e aumento do número de visitações aos hospitais, que reflete em um maior número de atendimentos a pacientes, acompanhantes e colaboradores do hospital.

CONCLUSÃO

A continuidade da Pesquisa de Impacto nos Hospitais pode nos fornecer dados comparativos e verificarmos se houve maior aceitação dos colaboradores e maior entendimento da proposta dos cirurgiões palhaços em parceria com os profissionais da saúde.

Neste hospital, pudemos perceber que todas as questões foram respondidas com 100% de aceitação (Sim). É o segundo ano que estamos com a parceria, e acreditávamos que os resultados seriam melhores, já que o tempo de continuidade do Programa Visita da Alegria é fundamental para que todos os colaboradores

melhorem a compreensão a respeito do projeto, e participem melhor das interações artísticas.

O desafio da Associação ainda é com relação a aumentarmos o número de visitações aos hospitais. Essa é uma atividade que está muito ligada ao Departamento de Mobilização de Recursos e a captação de recursos junto às Leis de Incentivo Fiscal e mobilização de novos sócios mantenedores.

A escolha por atuarmos junto aos colaboradores do hospital tem sido muito importante para o desenvolvimento de um bom trabalho, já que a periodicidade das visitas é mensal, acreditamos ser importante a manutenção dos vínculos e do trabalho em equipe.

SUGESTÕES ESPONTÂNEAS

Abaixo, selecionamos algumas opiniões espontâneas coletadas através das pessoas que responderam a última questão da pesquisa.

Se quiser deixe a sua crítica ou sugestão para melhora do nosso trabalho.

"Não tenho sugestões, apenas agradecer a vocês e que continuem vindo mais trazendo muitas alegrias." – *Enfermeira – 46 anos.*

"Ótimo trabalho." –*Enfermeira – 34 anos.*

"Apenas elogios passei a admirar ne ficar encantada quando uma pequena (criança) **me fez entender a importância dessa galera."** – *Técnica de Enfermagem – 21 anos.*

"Poderiam vir com maior frequência." – *Técnica de Enfermagem – 20 anos.*

"Deveriam vir mais vezes 1x no mês é pouco, os pacientes sentem falta." – *Técnica de Enfermagem – 26 anos.*

"Que frequentasse mais o hospital." – *Técnica de Enfermagem – 34 anos.*

"Trabalho excelente. Estão de parabéns." – *Técnica de Enfermagem – 26 anos.*

“Fazer mais visitas nos setores. Parabéns pelo trabalho de vocês!!!” – *Farmacêutica – 34 anos.*

“Admiro o tato e preparo para atuar no momento adequado para o paciente. Sugiro visitas semanais nos setores.” – *Psicóloga – 29 anos.*

“O trabalho dos Cirurgiões da Alegria é de extrema importância tanto para o trabalhador quanto ao paciente, trazendo bom humor, alegria e uma perspectiva de euforia e bem-estar mesmo estando dentro de um hospital. Poderia aumentar o número de visitas ao hospital, sendo semanalmente ou 2x por semana.” – *Assistente Administrativo – 25 anos.*

“Adoro vocês! São muito importantes na vivência e auxiliam no cuidado tanto dos pacientes quanto dos funcionários.” – *Assistente Administrativo – 25 anos.*

“Parabéns a equipe!” – *Recepcionista – 46 anos.*

ANEXO I

CIRURGIÕES DA ALEGRIA
Desenvolvimento de Pesquisa de Impacto
Hospital Medical Limeira
Período: Fevereiro a dezembro 2018

Idade: _____ Gênero: _____

1- Exerce qual função no hospital?
( )Médico (a) ( )Enfermeiro(a) ( )Técnico de Enfermagem ( )Outra qual? _____

2- Você acredita que o trabalho dos Cirurgiões da Alegria é importante para a equipe que você faz parte?
( ) SIM ( ) NÃO

3 – Você acredita que o trabalho dos Cirurgiões da Alegria auxilia no desenvolvimento da saúde do paciente hospitalizado?
( ) SIM ( ) NÃO

4 – Após o contato com o trabalho dos Cirurgiões da Alegria, você passou a utilizar mais o bom humor para conquistar a colaboração ou atenção dos pacientes?
( ) SIM ( ) NÃO

5 – Parodiando a figura do médico, você considera que o palhaço, no ambiente hospitalar, é um facilitador do trabalho realizado pelo profissional médico e a equipe hospitalar?
( ) SIM ( ) NÃO

6 – Em sua opinião, quais as principais características do trabalho dos Cirurgiões da Alegria? Pode assinalar mais de uma alternativa.
( ) Não conheço ( ) Artístico ( ) Terapêutico ( ) De qualidade
( ) Assistência social ( ) Bom humor ( ) Precisa melhorar ( ) Amador
( ) Pacientes comentam a ação ( ) Apoio ao meu trabalho

7 – Na sua opinião, você gostaria que aumentássemos o número de visitas ao hospital? Por exemplo, duas vezes por semana.
( ) SIM ( ) NÃO

Se quiser deixe sua crítica ou sugestão para melhora do nosso trabalho.

Rua Manoel Toledo Arruda - 276 - Jd. Nova Europa - CEP 13482-014 - Limeira - SP - Fone: (19) 3442-4651
www.cirurgioesdaalegria.org.br - cirurgioes@cirurgioesdaalegria.org.br

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE CIRURGIÕES DA ALEGRIA
DEPARTAMENTO DE PESQUISA E FORMAÇÃO
PROGRAMA VISITA DA ALEGRIA

TIAGO ABAD
PSICÓLOGO
COORDENADOR DE FORMAÇÃO

PESQUISA DE IMPACTO DO PROGRAMA VISITA DA ALEGRIA REALIZADA NOS HOSPITAIS PARCEIROS – SANTA CASA

LIMEIRA

2018

SUMÁRIO p.

RESUMO..... 03

INTRODUÇÃO..... 04

MÉTODO..... 05

DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA DE IMPACTO NO HOSPITAL..... 06

CONCLUSÃO..... 12

SUGESTÕES ESPONTÂNEAS..... 13

RESUMO

Este trabalho é uma análise dos resultados obtidos através da Pesquisa de Impacto do Programa Visita da Alegria junto ao Hospital Santa Casa de Limeira, que recebe o trabalho de visitação artística dos palhaços Cirurgiões. A aplicação da pesquisa foi realizada em todos os profissionais, nos setores dos hospitais que tem contato com o trabalho.

Palavras chave:

Palhaço; Cirurgiões da Alegria; Pesquisa de Impacto; Palhaço em Hospital; Médicos (as); Enfermeiros (as); Programa Visita da Alegria.

INTRODUÇÃO

Esse ano de 2018 é um ano muito especial, pois além de completarmos 12 anos de atividades nos hospitais, também iniciamos o Programa Visita da Alegria na Santa Casa de Limeira. Uma conquista que vínhamos batalhando há alguns anos!

Desde junho deste ano, iniciamos a implantação do Programa Visita da Alegria, que consiste em uma dupla de palhaços visitando um hospital parceiro, em um período de 6 horas por dia, uma vez por semana, durante o ano todo, criando laços de amizade e cumplicidade com os pacientes, seus parentes e profissionais da saúde. .

As visitas são realizadas a todas as pessoas que estão no hospital, entre crianças e adultos internados, os acompanhantes, a equipe hospitalar, os profissionais da saúde. Por estarmos iniciando um novo projeto junto a Santa Casa de Limeira, temos um período de adaptação dos artistas ao ambiente, e também de conquista, aprimorando a relação com os colaboradores, que são os principais aliados do trabalho, e estabelecer uma relação de confiança para adentrarmos os ambientes do hospital.

Como abrir um novo hospital exige experiência e calma, incluímos no quatro artístico para realização das visitações, os Cirurgiões Acerola (Tiago Abad) e Gaguelho (Eliseu Pereira), que tem larga experiência no trabalho de palhaço em hospitais, e irão desenvolver o Programa Visita da Alegria durante o ano de 2018, semanalmente, as sextas-feiras.

Essa primeira Pesquisa de Impacto tem o objetivo de avaliarmos esses primeiros seis meses de atuação artística, como a equipe irá recepcionar o trabalho, e se conseguiremos nos conectar com os setores e colaboradores do Hospital. Seguindo o Novo Marco Regulatório do Terceiro Setor, as Associações devem inserir a preocupação com o Monitoramento, Avaliação e a aplicação de pesquisas junto aos beneficiários do projeto. Esse monitoramento e avaliação do trabalho nos mostra a efetividade e em que nível está sendo compreendido, e se a Associação está realmente atingindo o seu objetivo principal. No caso da Associação Beneficente Cirurgiões da Alegria, a missão é transformar ambientes hospitalares por meio da atuação profissional de palhaços.

MÉTODO

1. Objetivo

A Pesquisa de Impacto nos Realizada nos Hospitais Parceiros, tem o objetivo de mensurarmos a qualidade do nosso trabalho, e qual a percepção dos colaboradores em relação a proposta artística de transformar o ambiente hospitalar.

2. Participantes

A pesquisa contou com a participação de 1 homem, com idade de 24 anos, e 42 mulheres com média de idade de 29 anos. As profissões estão divididas conforme abaixo:

- 2 Médicas
- 11 Enfermeiras
- 18 Técnicos de Enfermagem
- 2 Psicólogas
- 1 Fisioterapeuta
- 1 Secretária
- 4 Administrativo
- 3 Recepção
- 1 Estagiário

3. Local

Hospital Santa Casa de Limeira – hospital parceiro da Associação, beneficiado pelo programa Visita da Alegria.

4. Procedimento

A realização da **Pesquisa de Impacto nos Hospitais** faz parte do termo de parceria junto ao hospital parceiro, autorizado pela diretoria e pelos demais setores do hospital. Todos os gestores e colaboradores foram informados da aplicação da pesquisa, com uma semana de antecedência. Definimos também que a aplicação da Pesquisa seja realizada diretamente nos setores, e em um dia onde não há atuação dos palhaços, para evitarmos que a atuação influencie o resultado, e evitar modificar a rotina dos colaboradores. Aplicamos no total 43 questionários, com 8 questões, sendo 6 alternativas de escolha simples (sim ou não), a questão de número 6 sendo de múltipla escolha (o participante poderia escolher mais de uma opção) e um espaço no final, onde o colaborador poderia descrever sugestões para melhoria do trabalho. Cada participante recebeu uma folha de pesquisa para preenchimento, conforme o ANEXO I.

DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA DE IMPACTO NO HOSPITAL

Vamos apresentar os resultados da pesquisa, seguindo a ordem das questões aplicadas no questionário. Como na primeira questão, o colaborador apenas indicava a profissão ou cargo que ocupa, iniciaremos pela segunda, onde consideramos a opinião de todos os participantes da Pesquisa, independente da ocupação, já que acreditamos que essa questão abrange todos os setores que atuamos.

Questão2: Você acredita que o trabalho dos Cirurgiões da Alegria é importante para a equipe que você faz parte?

Fonte: Cirurgiões da Alegria

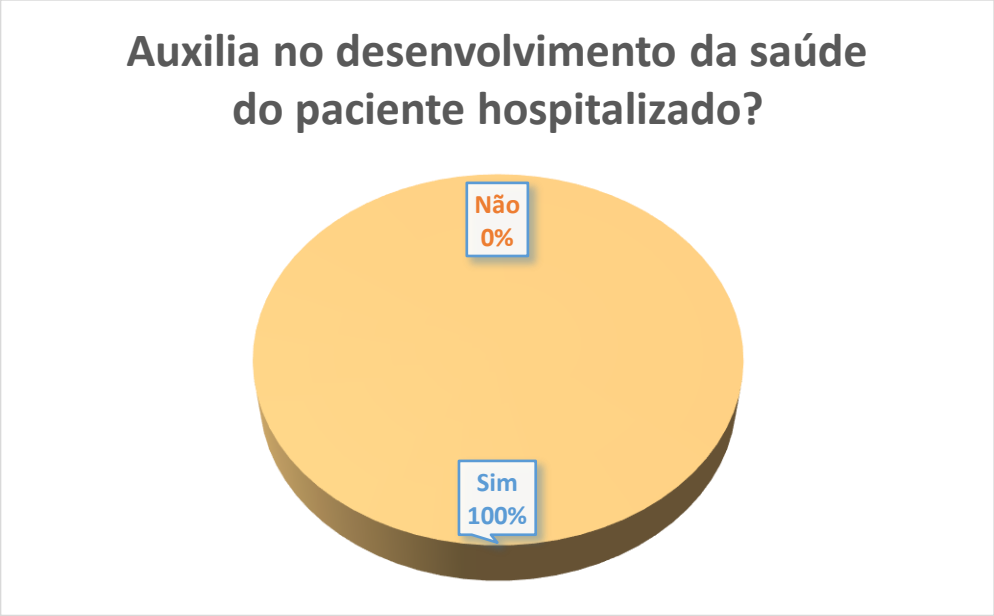
Sempre quando iniciamos as atuações em um novo hospital, é bem comum termos insegurança ou um cuidado excessivo com o hospital, já que é um ambiente novo e a adaptação leva alguns meses. Também no hospital há alguns projetos de humanização hospitalar, além de nós, mais dois grupos de palhaços e ações diversas como contação de histórias, capelania, etc. Esse é outro desafio, tornar seu projeto único e capaz de despertar alegria em cada dia de encontro.

Como vemos através do gráfico, acreditamos ter atingido o objetivo inicial, do trabalho ser bem aceito pelas equipes do hospital, totalizando 100% de indicações positivas. Essa questão é muito importante para a realização do nosso trabalho, já que inicialmente escolhemos dar prioridade aos colaboradores, já que estamos adentrando o ambiente de trabalho dessas pessoas. Essa escolha inicial, por interagir com os profissionais da saúde foi muito acertada, e se reflete em uma grande relação positiva com os colaboradores, que são nossos grandes parceiros de atuação. Por equipes, entendemos um grupo de pessoas que convivem diariamente, ou por período prolongado, fazem parte de setores da instituição hospitalar, e trabalham em prol de um objetivo específico.

O desafio agora é manter a atuação com a mesma qualidade, integrados com a equipe e fortalecer a parceria com o hospital.

A próxima, questão 3, consideramos somente a opinião de médicos(as) e enfermeiros(as), já que envolve a opinião de especialistas que podem diagnosticar a evolução clínica dos pacientes, e os acompanham diariamente.

Questão3: Você acredita que o trabalho dos Cirurgiões da Alegria auxilia no desenvolvimento da saúde do paciente hospitalizado?



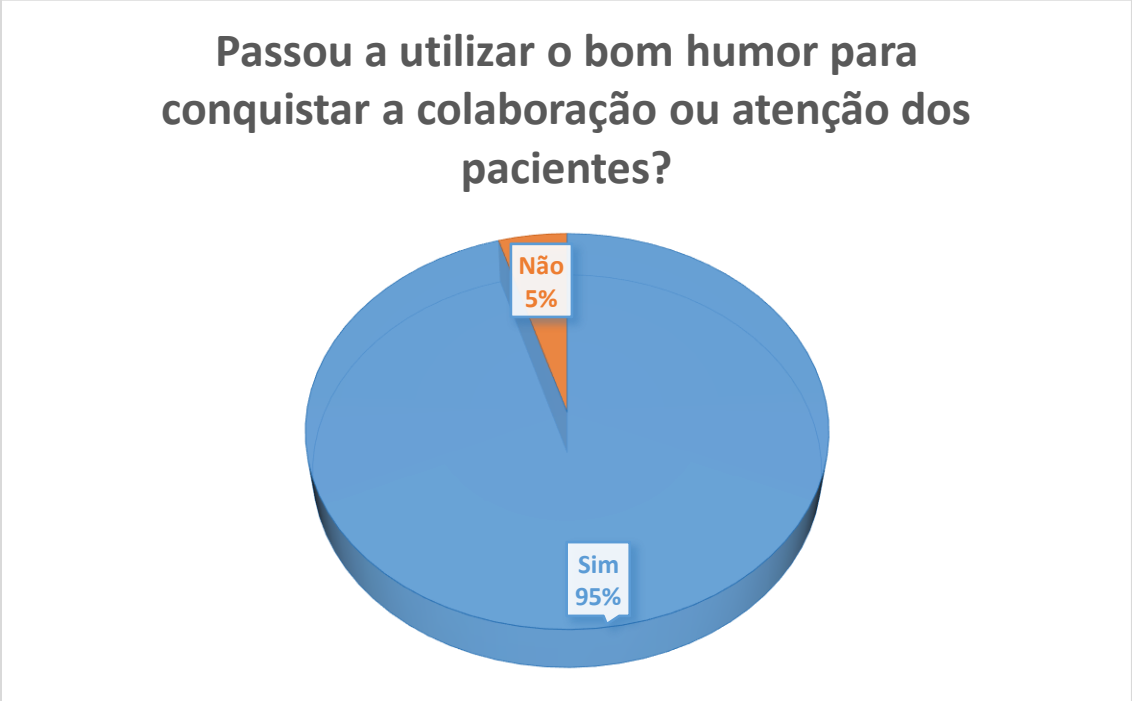
Fonte: Cirurgiões da Alegria

O resultado nos surpreendeu, já que 100% dos profissionais entrevistados acreditam na nossa atuação como apoio e auxílio no desenvolvimento da saúde do paciente hospitalizado. O que sugere um trabalho que possui seu valor no processo de alta hospitalar.

Cientificamente não há uma pesquisa específica a respeito do benefício causado pelo trabalho do palhaço nos hospitais, ou a respeito da melhora de saúde dos pacientes. Sabe-se que o riso provoca a liberação de endorfinas que promovem sensação de bem estar, melhoram o sistema imunológico e o bom humor. Uma boa gargalhada pode aliviar a tensão física e o estresse, relaxa os músculos e até pode promover o alívio da dor.

Na questão 4, consideramos somente a opinião de profissionais da saúde, pois possuem contato direto com os pacientes. O objetivo foi medir se aproveitam as intervenções dos palhaços em benefício do seu trabalho ou interação com os pacientes.

Questão4: Após o contato com o trabalho dos Cirurgiões da Alegria, você passou a utilizar mais o bom humor para conquistar a colaboração ou atenção dos pacientes?



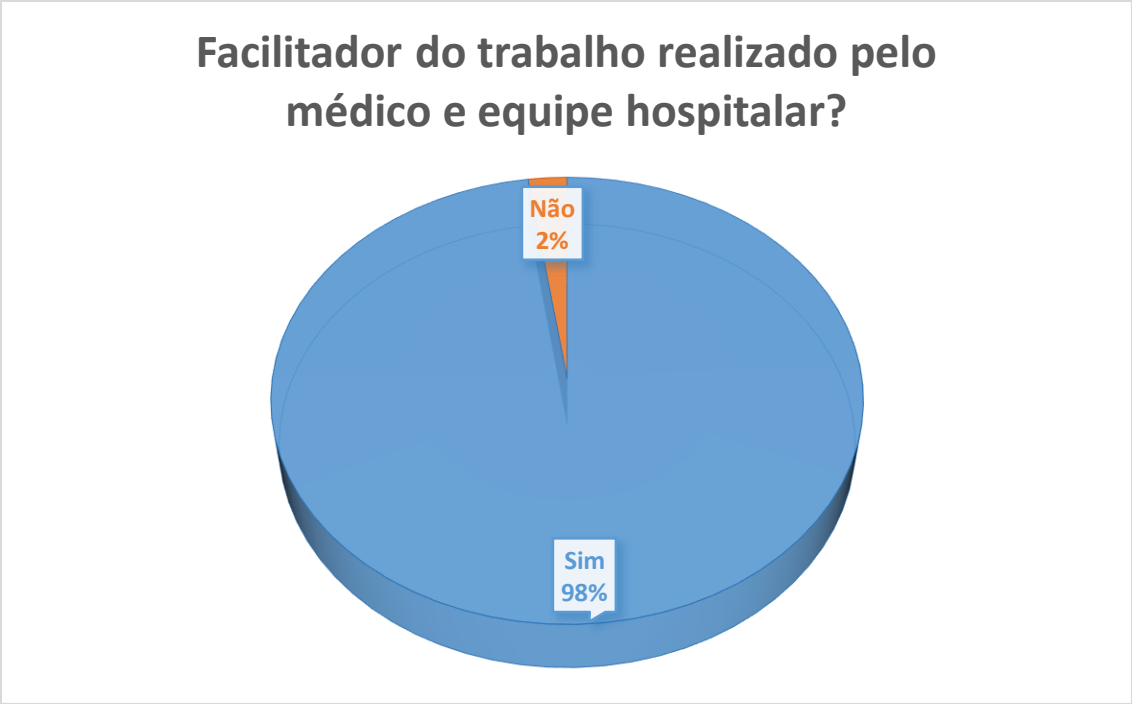
Fonte: Cirurgiões da Alegria

Como podemos perceber, um resultado bastante significativo, já que 95%

das pessoas apontam que passaram a utilizar o bom humor na relação com os pacientes. Para um trabalho de curta duração, acreditamos que foi uma conquista muito importante, em tão pouco tempo, conseguirmos contagiar os colaboradores e inspirar a utilização do bom humor na comunicação, afinal, o bom humor é uma das principais maneiras de aumentar a compreensão e fixação das mensagens.

Na questão 5, queremos medir um dos objetivos da nossa atuação, que é a integração entre todos os profissionais e pacientes, ou seja, a atuação dos palhaços voltada para aproximação entre médicos, enfermeiros e pacientes. Essa foi uma questão que consideramos somente as respostas de profissionais da saúde.

Questão 5: Parodiando a figura do médico, você considera que o palhaço, no ambiente hospitalar, é um facilitador do trabalho realizado pelo profissional médico e a equipe hospitalar?



Fonte: Cirurgiões da Alegria

Como podemos ver no gráfico, um excelente resultado, muito importante para a nossa atuação. O projeto visa essa integração entre os profissionais da saúde e os palhaços, e essa integração acreditamos que acaba beneficiando a todos, palhaços, profissionais da saúde e pacientes. Esse resultado (98% das

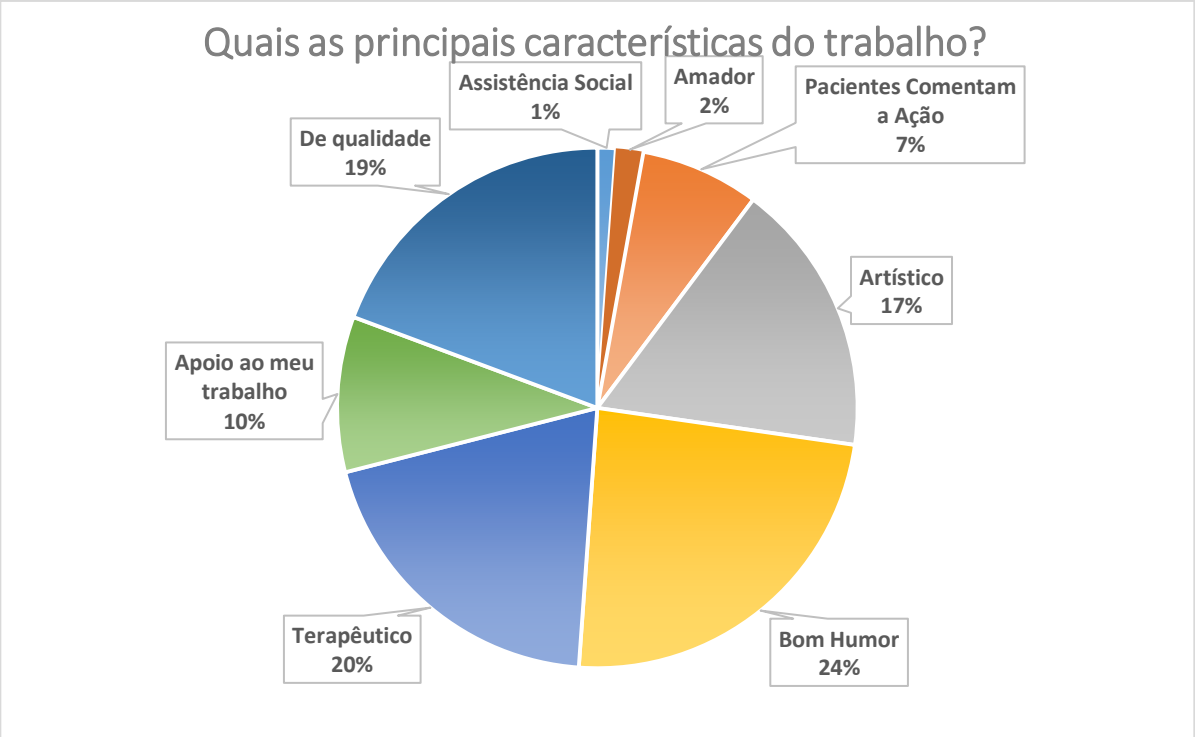
escolhas) aponta que conseguimos atingir grande parte do nosso objetivo, de gerar maior integração entre as profissões e atuações.

A questão 6 é a única de múltipla escolha, ou seja, é orientado ao participante, que pode escolher mais de uma opção. Nesse primeiro gráfico, consideramos a opinião de todos os participantes

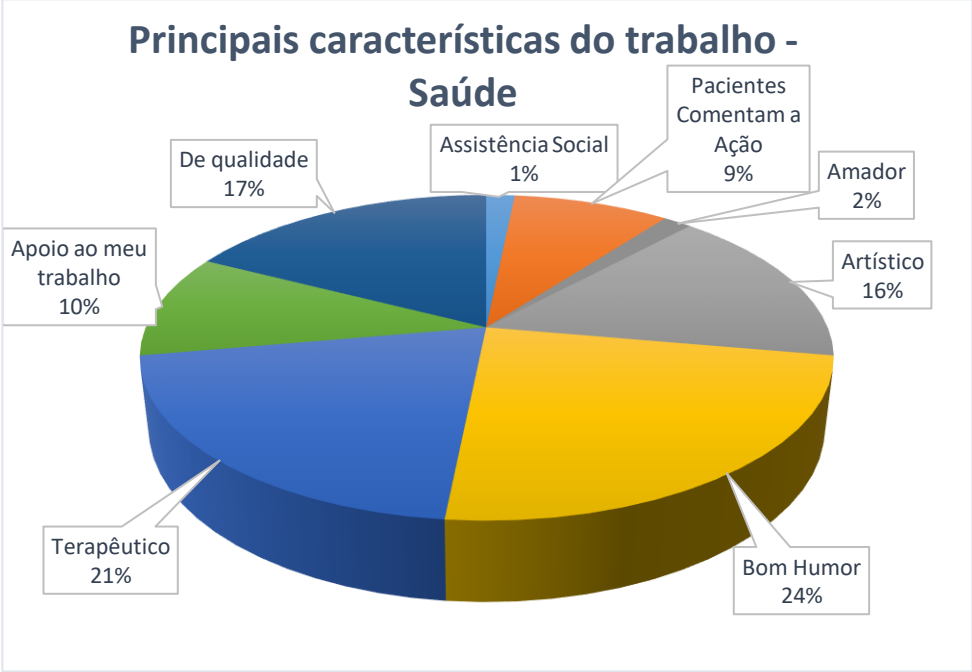
Questão6: Em sua opinião, quais as principais características do trabalho dos Cirurgiões da Alegria? Pode assinalar mais de uma alternativa.

( ) Não conheço ( ) Artístico ( ) Terapêutico ( ) De qualidade
( ) Assistência social ( ) Bom humor ( ) Precisa melhorar ( ) Amador
( ) Pacientes comentam a ação ( ) Apoio ao meu trabalho

Gráfico com as escolhas de todos os participantes da pesquisa:



O segundo gráfico diz respeito somente às escolhas dos médicos, enfermeiros(as) e técnicos(as) de enfermagem:



Como podemos observar, ambos os gráficos apontam resultados aproximados, elencando as quatro principais escolhas relacionadas ao nosso trabalho: 1. Bom Humor; 2. Terapêutico; 3. De qualidade; e 4. Artístico.

Essas são as 4 escolhas que apareceram como principais na nossa primeira Pesquisa de Impacto realizada no ano de 2016. A alteração principal nas escolhas, é que a primeira escolha foi “Bom Humor”, e em segundo lugar “Terapêutico” que realmente não é o nosso foco de atuação, mas vemos que os profissionais entendem como um trabalho que tem importância para a saúde do paciente.

Também apontamos as escolhas dos profissionais da saúde, e que são muito significativas como “Apoio ao meu trabalho” e “Pacientes comentam a ação”, este é um resultado que nos deixa muito satisfeitos, pois apoio ao trabalho é realmente uma das funções do Programa Visita da Alegria, e que acreditamos estar sendo bem compreendido pelos profissionais. Essa parceria é fundamental para que a atuação dos palhaços aconteça.

Por fim, a questão 7, procura levantar dados se os colaboradores gostariam que os palhaços atuassem mais de uma vez na semana nos hospitais parceiros. Nessa questão, consideramos as respostas de todos os colaboradores.

Questão 7: Na sua opinião, você gostaria que aumentássemos o número de visitas ao hospital? Por exemplo, duas vezes por semana.

Fonte: Cirurgiões da Alegria

Mais um resultado de muito orgulho para nós, já que 95% dos colaboradores, gostariam de ver os palhaços mais vezes dentro do Hospital Medical! Esta é uma ação que não depende somente dos artistas, mas é um argumento importante para a captação de recursos e para o setor administrativo, de expansão do projeto e aumento do número de visitações aos hospitais, que reflete em um maior número de atendimentos a pacientes, acompanhantes e colaboradores do hospital.

CONCLUSÃO

Iniciar o Programa Visita da Alegria em um novo hospital não é tarefa fácil, principalmente quando há outros projetos de humanização no hospital, preenchendo todos os dias com atuações diferenciadas. Algumas ações como entrega de balas e doces por parte de outros grupos foi algo que nos chama atenção, já que o hospital não é um ambiente considerado apto a receber esse tipo de ação. Muitas pessoas estão internadas em jejum, algumas tem diabetes, pacientes com restrições alimentares e alguns outros impedimentos. Até surgiram

indicações dos colaboradores na parte de “sugestões espontâneas”, sugerindo que façamos a entrega de balas e doces para agradar os colaboradores.

Na nossa visão, a entrega tem que ser artística, de um encontro e um momento que pode ser que jamais seja esquecido. De fato, despertar alegria em alguém com dor não é tarefa fácil, e exige muito preparo. Nós, Cirurgiões da Alegria, gostamos desse tipo de desafio, e a entrega de balas e doces, enfraquece muito o encontro, acaba se tornando o encontro pelo presente (bala, doce, etc), e não o encontro pelo momento, em prol da alegria.

Esta também foi a primeira Pesquisa de Impacto no Hospital Santa Casa de Limeira, e nos servirá de base para as próximas ações artísticas e administrativas para conseguirmos ajustar cada projeto para as necessidades de cada hospital.

Mesmo sendo uma nova proposta de atuação, entrando em um novo hospital, pudemos perceber que boa parte das questões foram respondidas com 100% de aceitação (Sim), e outras com escolhas bem aproximadas. Realmente é um resultado que nos deixa muito feliz e acreditamos que a continuidade poderá evoluir essas avaliações, e manter as que já estão em bom nível.

O cuidado artístico também deve ser apontado como fundamental para o bom desempenho e aceitação do trabalho por parte dos colaboradores. Investir em capacitação e repensar a nossa atuação a todo momento é uma das qualidades da Associação e um objetivo a ser seguido para entregarmos um bom serviço à comunidade.

SUGESTÕES ESPONTÂNEAS

Abaixo, selecionamos algumas opiniões espontâneas coletadas através das pessoas que responderam a última questão da pesquisa.

Se quiser deixe a sua crítica ou sugestão para melhora do nosso trabalho.

“O trabalho lúdico no ambiente hospitalar serve como terapia não apenas para o doente/família, como também para a equipe.” – *Enfermeira – 29 anos.*

“Vir mais vezes, pois deixa o ambiente alegre e mais tranquilo.” – *Médica – 34 anos.*

“São excelentes, alegram os dias “escuros”.” – *Enfermeira – 25 anos.*

“Continuar.” – *Enfermeira – 28 anos.*

“Só tenho elogio! Trabalho excepcional!!” – *Enfermeira – 33 anos.*

“Continue com essa alegria contagiante. Porém tragam bala.” – *Enfermeira – 24 anos.*

“Um ótimo trabalho, os pacientes adoram, ficam entretidos e felizes. Apoio a ideia de virem duas vezes na semana.” – *Técnica de Enfermagem – 20 anos.*

“Amo vocês e adoro a abordagem que fazem.” – *Técnica de Enfermagem – 47 anos.*

“É um trabalho de extrema importância no hospital, devido aos pacientes não terem muita distração e lazer, o momento que vocês estão aqui é onde o paciente esquece que está doente os funcionários esquecem que estão trabalhando e os pais das crianças ficam aliviados de ver a criança feliz.” – *Técnica de Enfermagem – 22 anos.*

“Favor trazer balas e pipilito. Parabéns pelo trabalho!” – *Técnica de Enfermagem – 34 anos.*

“Por favor trazer bala para agradar os funcionários.” – *Técnica de Enfermagem – 40 anos.*

“Acho muito importante o trabalho deles é maravilhoso.” – *Recepcionista – 42 anos.*

“Aumento de visita no hospital. Parabéns pelo brilhante trabalho!” – *Supervisora Administrativa – 35 anos.*

“Só tenho a elogiar. Excelente profissional.” – *Auxiliar Administrativa – 47 anos.*

ANEXO I

CIRURGIÕES DA ALEGRIA
Desenvolvimento de Pesquisa de Impacto
Hospital Santa Casa de Limeira
Período: Junho a novembro 2018

Idade: _____ Gênero: _____

1- Exerce qual função no hospital?
( )Médico (a) ( )Enfermeiro(a) ( )Técnico de Enfermagem ( )Outra qual? _____

2- Você acredita que o trabalho dos Cirurgiões da Alegria é importante para a equipe que você faz parte?
( ) SIM ( ) NÃO

3 – Você acredita que o trabalho dos Cirurgiões da Alegria auxilia no desenvolvimento da saúde do paciente hospitalizado?
( ) SIM ( ) NÃO

4 – Após o contato com o trabalho dos Cirurgiões da Alegria, você passou a utilizar mais o bom humor para conquistar a colaboração ou atenção dos pacientes?
( ) SIM ( ) NÃO

5 – Parodiando a figura do médico, você considera que o palhaço, no ambiente hospitalar, é um facilitador do trabalho realizado pelo profissional médico e a equipe hospitalar?
( ) SIM ( ) NÃO

6 – Em sua opinião, quais as principais características do trabalho dos Cirurgiões da Alegria? Pode assinalar mais de uma alternativa.
( ) Não conheço ( ) Artístico ( ) Terapêutico ( ) De qualidade
( ) Assistência social ( ) Bom humor ( ) Precisa melhorar ( ) Amador
( ) Pacientes comentam a ação ( ) Apoio ao meu trabalho

7 – Na sua opinião, você gostaria que aumentássemos o número de visitas ao hospital? Por exemplo, duas vezes por semana.
( ) SIM ( ) NÃO

Se quiser deixe sua crítica ou sugestão para melhora do nosso trabalho.

Rua Manoel Toledo Arruda - 276 - Jd. Nova Europa - CEP 13482-014 - Limeira - SP - Fone: (19) 3442-4651
www.cirurgioesdaalegria.org.br - cirurgioes@cirurgioesdaalegria.org.br